Association 1951



Introduction

Empruntant son nom à la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés, Association 1951 a pour ambition de favoriser l'expression et l'acquisition de compétences par des réfugié·e·s statutaires et admis provisoires allophones en vue de leur insertion socioprofessionnelle et culturelle. Celle-ci se concrétise par le déploiement de programmes innovants de formation et d'insertion mais également par la définition et la diffusion de bonnes pratiques en matière de recherche d'emploi.

L'année 2020 a été rythmée comme pour beaucoup de structures par la crise liée au Coronavirus. Cependant, les activités d'Association 1951 ne se sont pas arrêtées pour autant et nous pouvons être fiers de plusieurs succès.

Cette année a été marquée par le renforcement et le conventionnement de notre collaboration avec le Centre Social d'Intégration des Réfugiés (CSIR) et l'Etablissement vaudois d'accueil des migrants (EVAM). En effet, suite aux modifications apportées à notre programme "FIP Formation & Insertion professionnelle" celui-ci a été reconnu en tant que mesure d'insertion-socioprofessionnelle (MIS) officielle. Nous avons également renforcé notre collaboration avec le CVAJ dans le cadre de la mesure AccEnt qui propose des cours d'appui à de jeunes apprentis allophones. Enfin, le projet de recherche soutenu par l'agence d'innovation fédérale Innosuisse avec la HETSL, la ZHAW et la HEP Valais a produit ses premiers résultats d'enquête notamment sur des "calendriers de trajectoire de vie" de personnes réfugiées statutaires, anciens participants de nos mesures.

L'Association a remis son dossier pour une certification InQualis et eduQua au mois de décembre 2020. La certification a été attribuée pour la période 2021 à 2024, permettant à l'Association d'envisager une collaboration avec notamment le SDE. Ce fut l'occasion pour Association 1951 de repenser son organisation et ses systèmes de management et de qualité. Suite au départ de plusieurs collaborateurs, l'organigramme a été revu.

En 2020 et ce malgré la crise sanitaire, la MIS FIP Emploi a connu un succès honorable en termes de taux de placement (62,50%). Dans le cadre de FIP Emploi, nous avons également initié un projet culturel avec le Théâtre de Vidy.

Nous tenons à remercier l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, nos mandants et prestataires, ainsi que les entreprises qui accueillent nos participant·e·s en stage et enfin nos participant·e·s qui nous apportent au quotidien l'énergie et la motivation pour accomplir notre mission.

La Direction

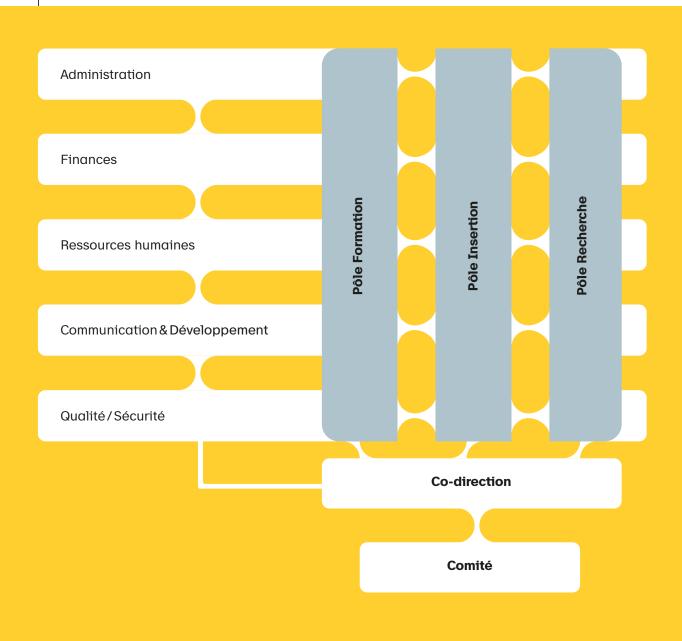
Points forts 2020

Nouveaux locaux

En janvier, Association 1951 a emménagé dans de nouveaux locaux plus spacieux, permettant de réunir pour la première fois ses bureaux et ses salles de formation dans un même lieu. Ce nouvel espace à la rue du Valentin 12 à Lausanne a permis de renforcer la collaboration interdisciplinaire entre les collaborateurs-trice·s, de garantir un meilleur suivi des participant·e·s et d'offrir un lieu plus accueillant pour tout le monde.

Nouvelle équipe et organisation

Au cours de l'année 2020, l'équipe d'Association 1951 s'est agrandie et réorganisée. Elle compte actuellement 12 collaboratrices et collaborateurs.



Points forts 2020

Certification IN-Qualis et eduQua



Association 1951 a entrepris le processus de certification de la norme IN-Qualis pour ses activités dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle et de la norme eduQua pour ses activités dans le domaine de la formation. L'audit de certification a eu lieu le 27 octobre pour un passage en Commission en janvier 2021. La certification a été décernée pour une période de trois ans, de janvier 2021 à janvier 2024.

Groupe de travail: Outil Commun de référence pour l'Évaluation du Français

La DGEP, le BCI, l'EVAM et le Service social de la Ville de Lausanne ont lancé en 2020 une démarche commune ayant pour objectif de garantir aux bénéficiaires de cours de français une équité dans l'évaluation de leurs compétences linguistiques. Le projet porte sur la réalisation d'un Outil commun de référence pour l'évaluation du niveau de français (A1-B1), selon le CECR.

Association 1951 a été invitée, avec huit autres prestataires experts, à participer au «Groupe de travail: Outil Commun de référence pour l'Évaluation du Français». En 2020, ce groupe s'est réuni à 3 reprises afin de mieux cerner les besoins en matière d'évaluation du niveau de français des allophones au bénéfice de cours de français et de mesures d'insertion socio-professionnelle, et passer en revue un certain nombre d'outils existants et utilisés sur le terrain. Ceci afin de mieux cerner les tenants et aboutissants d'un tel mandat. Les mandants concernés doivent se prononcer au cours du premier trimestre 2021 sur les suites à donner à ce projet.

Points forts 2020

Collaboration avec le Théâtre de Vidy

Le Théâtre de Vidy et Association 1951 se sont associés autour d'un projet pilote qui regroupe le théâtre et l'apprentissage de la langue. Le tout devait déboucher sur un spectacle présenté au public le 9 mai autour du thème: «Le français, c'est difficile»!

C'était sans compter l'arrivée du Coronavirus qui a tout bousculé! Pour ne pas tout abandonner, le spectacle a été réinventé sous une autre forme, avec les contraintes du confinement et les moyens technologiques de chacun et chacune, guidés par les compétences d'un professionnel de l'audiovisuel.

"Nous vous présentons ce petit film qui parle un peu de nous... Et beaucoup de cette situation compliquée."

https://vidy.ch/vidy-mediation/vidy-projets-partages

Article Reiso et autres collaborations

«Le confinement a vu de nouveaux liens se tisser avec les réfugié·e·s. Des ordinateurs portables ont été prêtés. Les cours ont eu lieu à distance. La créativité et l'humour s'en sont mêlés. L'épreuve a été rude, mais elle a concerné tout le monde.»

https://www.reiso.org/articles/themes/covid-19/6540-tout-le-monde-a-participe-a-l-effort-general

Association 1951 a participé à une réflexion collective sur le thème du «COVID-19» initiée par la revue REISO. Intitulé «Tout le monde a participé à l'effort général», l'article aborde la situation du semi-confinement de mars 2020 et comment celui-ci a été vécu par nos participant·e·s.

MIS Formation & Insertion professionnelle: Prise d'emploi

La MIS FIP Emploi est au coeur de l'action de notre association. Initiée en 2016, elle a continuellement évolué pour prendre le nom de Formation & Insertion professionnelle: Prise d'Emploi en janvier 2020. Elle est le fruit d'une collaboration étroite entre Association 1951 et le CSIR dans l'objectif de répondre aux nouvelles exigences de l'Agenda d'Intégration Suisse (AIS). A partir de janvier 2020, la MIS FIP Emploi s'est déployée en continu avec pour objectif central d'amener nos participant·e·s vers une prise d'emploi. Le CSIR a financé 11 places en continu sur l'année 2020, 7 autres places étant financées par l'EVAM. Dans le cas de ce dernier, les conditions d'inscription sont restées inchangées, c'est-à-dire que l'objectif en termes de placement reste autant la formation qualifiante type apprentissage que la prise d'emploi. Grâce au soutien de la Swiss Philanthropy Foundation et de la Fondation Hors Sol, nous avons pu accueillir 3 autres participant·e·s dont une personne qui ne bénéficiait pas de l'aide sociale.

Coronavirus - MIS à distance

Durant le premier confinement, le suivi des 17 participant·e·s s'est fait à distance, grâce au prêt d'ordinateurs portables qui ont permis de suivre la formation en visioconférence. L'enseignement à distance a démontré la pertinence de cours d'informatique (TIC) au sein de notre mesure. Parallèlement, pour répondre au besoin de suivi, nos formateur·trice·s, nos conseillères en insertion et notre psychologue ont appelé régulièrement chaque participant·e. Ces contacts téléphoniques ont non seulement permis de préserver les liens, mais également de maintenir leur niveau de français ou encore de mettre en place des stages et même de trouver un emploi, en collaboration avec nos prescripteurs du CSIR et de l'EVAM. Lors de la deuxième MIS à distance au mois de novembre, le suivi individualisé a pu se faire en présentiel. Cette possibilité a nettement facilité les échanges et les objectifs en termes d'insertion professionnelle et de recherche d'emploi.



Formation: FLI, numératie, TIC, Économie Familiale, nouveaux enjeux

Principe fondateur: Les dispositifs de formation en langue Association 1951 font le choix d'aborder le développement de capacités langagières à travers des «genres de textes» ayant une importance stratégique à court terme pour les participant·e·s. Cette approche implique de travailler en formation à partir de situations de communication précises et relativement spécialisées, ce qui favorise le transfert des apprentissages effectués dans la vie quotidienne. De la sorte, si les dispositifs de formation en langue Association 1951 concourent efficacement au développement de capacités «générales» à comprendre et produire des textes écrits et oraux, ces capacités se vérifient plus directement dans les situations de communication retenues au cours de la formation. Les grilles d'évaluation critériées conçues sur la base de la modélisation des genres de texte ne permettent pas seulement de pouvoir attester de l'acquisition de compétences auprès de nos prescripteurs, elles font également office d'outil d'enseignement et de régulation puissant.

Cette année, notre programme de formation a été revu afin de répondre plus précisément aux besoins des participant·e·s en termes de prise d'emploi. Ainsi, un accent tout particulier a été mis sur les cours de FLI, TIC et les ateliers "projet professionnel". Un nouveau module en économie familiale a également été créé pour traiter de la problématique de la gestion de budget et de l'administration en Suisse. Ce cours vise à permettre aux participant·e·s d'acquérir de l'autonomie dans leurs démarches financières et administratives, essentielle pour l'insertion à long terme.

Planning hebdomadaire - FIP Prise d'emploi:

		LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h30 - 10	0h25	PRE	TIC	FLI	NUM	TIC
10h35 – 1	12h30	FLI	FLI	EF	FLI	FLI
		Pause				
13h30 – 1	15h30	PP	PP-FLI		PP	PP-FLI
15h30 – 1	17h30	Entretien, Travail individuel (option)	Entretien, Travail individuel (option)		Entretien, Travail individuel (option)	Entretien, Travail individuel (option)

FLI: Français langue d'intégration | PRE: Processus de recherche d'emploi TIC: Technologie de l'information et de la communication | EF.: Economie Familiale NUM: Numératie | PP: Projet professionnel (atelier) | PP-FLI: Projet professionnel-Français langue d'intégration (atelier)

Formation: Défis et réalisations

1 Français Langue d'Intégration FLI

Les participant·e·s suivent des cours de français en lien avec leurs objectifs professionnels. La mesure vise à les aider à améliorer leurs compétences communicationnelles, mais aussi à acquérir du vocabulaire spécifique au monde du travail, avec une approche individualisée selon l'orientation et le métier choisi. Le défi est de faire en sorte que chaque participant puisse quitter la mesure en possédant un bagage suffisant pour pouvoir se lancer dans une recherche d'emploi dans le domaine d'activité qui l'intéresse, et qu'il·elle puisse se sentir en confiance dans les situations de recherche d'emploi: entretiens d'embauche, rédaction de mails ou lettres de motivation, mise à jour d'un CV par rapport à une annonce, etc.

Nous avons déjà une bonne base de documents qui sont utiles à ces cours de français, mais aussi des exercices, notamment en ligne (Quizlet) qui permettent aux participant·e·s de travailler en autonomie sur le vocabulaire.

Quel que soit le niveau de français à l'entrée dans la mesure et le niveau de scolarisation préalable, Association 1951 essaie d'accompagner chacun au plus près de son parcours de vie et professionnel. Pour améliorer ce suivi, en plus des cours de français, elle a organisé des moments de soutien en petits groupes ou en individuel selon les besoins. Occasion de revoir des notions de français, de préparer un entretien d'embauche, d'échanger avec la psychologue pour trouver comment débloquer un apprentissage rendu compliqué par des aprioris culturels.

Malgré tous les efforts engagés il est toutefois impossible de réussir à 100%. Des difficultés inhérentes à l'apprentissage de la langue (erreurs fossilisées, trop faibles capacités d'apprentissage, difficultés à comprendre et à accepter le concept de formation proposée) ou une situation familiale trop compliquée, demeurent néanmoins des défis que l'association s'efforce de surmonter.

Autre défi majeur relevé cette année, le passage d'une mesure à durée déterminée (3 à 6 mois) à une mesure qui se déroule en continu. Cela a compliqué la tâche en termes de planification et de suivi des participantes au niveau des apprentissages.

Il arrive parfois à Association 1951 de pouvoir proposer des suivis particuliers sous forme de MIS individualisées incluant cours particuliers de français et suivi professionnel.

En 2020, un participant, en recherche d'emploi, a pu bénéficier de cette aide individuelle en vue de faire reconnaître ses diplômes acquis dans son pays d'origine.

2 Technologies de l'information et de la communication TIC

Le niveau de français des participant·e·s reste une des grandes difficultés rencontrées dans l'apprentissage des outils informatiques. A cela, il faut ajouter que pour un certain nombre, l'utilisation d'un ordinateur est complètement nouvelle donc là aussi les niveaux sont différents. Il est ainsi difficile de les rendre totalement autonomes.

Malgré ces difficultés, une belle entraide existe au sein du groupe pour accompagner ceux dont la langue et les connaissances informatiques restent un grand frein. L'avancement se fait petit à petit dans la mise en pratique quotidienne, notamment pendant les exercices dans tous les cours et les ateliers «Projet professionnel» lorsque l'ordinateur est utilisé.

3 Numératie

Malgré de grandes variations dans le niveau de scolarité des participant·e·s, la problématique essentielle face à l'utilisation d'outils mathématiques pour résoudre des problèmes de la vie courante reste la compréhension des consignes et des énoncés. Un travail est fait en ce sens pour aider à mieux saisir la signification des codes de la numératie.

Insertion: difficultés rencontrées et réussites

Cette année 2020 a été particulière pour toutes et tous, mais plus encore pour les personnes en situation de recherche d'emploi. Nous avons été confrontés, comme beaucoup de mesures d'insertion socio-professionnelles, à la difficulté de trouver des stages dans une période mouvementée et rythmée par les fermetures successives de certains secteurs d'activité. Cette situation changeante et incertaine a conduit certains employeurs à restreindre le nombre de stagiaires qu'ils pouvaient encadrer, d'autres ont simplement fermé leurs portes aux stagiaires pendant quelque temps (EMS, milieux hospitaliers, etc).

Indéniablement, l'année 2020 a compliqué la recherche de stages et rendu plus difficile l'accès au monde du travail.

Mise à part cette difficulté d'ordre structurel, un autre obstacle rencontré a été celui des capacités langagières insuffisantes de certain·e·s participant·e·s pour une insertion professionnelle durable.

Nous pouvons encore ajouter à cela la complexité, pour certain·e·s, de concilier l'organisation familiale avec une formation intensive, puis avec des horaires de travail en situation professionnelle. Par exemple, une de nos participant·e·s, mère célibataire d'un jeune enfant, a été amenée à jongler entre plusieurs solutions de garde afin de pouvoir mener à bien ses stages comme aide-soignante. Les établissements en question ont été à chaque fois sensibles et compréhensifs à la situation de cette maman, nous les en remercions.

Les problèmes de santé rencontrés par certain·e·s de nos participant·e·s. nous ont également obligés à écourter certains stages ou à redéfinir le projet d'orientation.

Pour finir, de grandes difficultés langagières, cumulées à une inactivité importante ont ancré de manière durable les freins à l'accès au monde du travail et rendent impossible, pour certain·e·s de nos participant·e·s, leur accompagnement vers une insertion professionnelle.

Une année mouvementée mais riche en réussites multiples

Même si cette année n'a pas été des plus faciles en termes d'insertion professionnelle, nous avons malgré tout eu de belles réussites. Tout d'abord plus de la moitié des jeunes participants en recherche d'apprentissage ont trouvé une place pour la rentrée d'août. Trois contrats d'apprentissage ont été signés dans des secteurs variés (agent d'exploitation, carreleur, agent d'entretien). Un participant en recherche d'emploi a signé un contrat à durée indéterminée en plein confinement, au mois de mai.

Mais les réussites sont parfois quantifiables différemment que par l'obtention d'un emploi ou d'un contrat d'apprentissage: pour certains, il s'agit de retrouver un rythme de vie, pour d'autres de développer un intérêt pour un métier et susciter l'envie de se former davantage. Pour d'autres encore, les mécanismes inhérents à la dynamique de groupe tel que le partage d'expériences leur ont redonné une confiance en eux qui pouvait être en berne. L'envie de partager des expériences vécues lors des différents stages, qui s'est révélée être un vecteur motivationnel important pour les participant·e·s.

De manière générale, nous avons constaté que le mélange des générations a permis que les bénéficiaires plus âgés apportent leur soutien, leur expérience et un approche du monde sérieuse aux plus jeunes. Ces derniers ont bénéficié de leur expérience et d'une approche du monde du travail plus sérieuse.

Deux exemples de suivi

Monsieur T., Erythréen de 27 ans, sans expérience professionnelle significative, a intégré la MIS FIP Emploi en mars 2020. A son entrée en MIS, il s'est donné comme objectif de trouver un emploi dans le domaine de la logistique. Après un stage d'un mois dans une chaîne de bricolage, la prise en charge par le CSIR d'un permis de cariste a été acceptée. Suite à l'obtention de son permis de cariste, M. a effectué un second stage dans une chaîne d'ameublement. Sur la base de ses expériences, M. a répondu à un grand nombre d'annonces via la plateforme JobUp. Son dossier a été finalement retenu et M. a signé un contrat CDI à 100 % comme logisticien.

Monsieur A., kurde de Turquie âgé de 46 ans, a près de 20 ans d'expérience professionnelle en tant que peintre en Turquie. Il était patron d'une entreprise de peinture qui employait une soixantaine d'employés. Au bénéfice de 2 stages dans la peinture en Suisse, il a intégré notre mesure en janvier 2020 avec l'objectif principal de développer son expression en français, compétence qui lui a fait défaut durant ses stages. Pendant les cours, M. est réservé, il peine à s'exprimer en français. Nous apprendrons par la suite que cette réserve se manifeste également dans sa langue maternelle, le kurde. Nous l'accompagnons dans son apprentissage en lui proposant des cours d'appui plus individualisés, les progrès sont lents à se manifester. En mai, sa femme accouche de leur deuxième enfant. M. est souvent absent pour aider sa femme qui a de la difficulté à faire face au chamboulement provoqué par l'arrivée de ce deuxième enfant; elle ne va pas très bien, elle a peu, pour ainsi dire, pas de réseau d'aide autour d'elle. M. finira par décrocher et abandonner la mesure pour être aux côtés de son épouse. Trop de défis en même temps.



Statistiques

Nombre de stages effectués: 41

Taux d'insertion sur 16 sorties: 62,50%*

*ne tient pas compte des abandons de MIS

25% Emploi CDD et CDI
12,5% Stage longue durée
12,5% AFP

6,25% CFC 6,25% Individualisée

Sortie RI, ORP, Sans solution, autre

Répartition par prestataires

Répartition par genre

Répartition par âges

Répartition par nationalité

Collaboration avec la mesure AccEnt

Depuis 2019, la mesure AccEnt (Accompagnement en Entreprise), un service du Centre Vaudois d'Aide à la Jeunesse (CVAJ) qui accompagne les jeunes adultes en formation dans le cadre du programme FORJAD, a mandaté Association 1951 pour prendre en charge pendant leur formation de jeunes apprenti.es allophones issus de la migration dans le cadre de cours d'appui individuels ou en petits groupes.

Au cours de l'année 2020, Association 1951 a renforcé sa collaboration avec la mesure AccEnt. Nos formatrices ont donné 426 h de cours d'appui. De janvier à août 2020, 22 apprenti·e·s en formation étaient inscrit·e·s en cours d'appui privé ou de groupe. Ce début d'année a été cependant perturbé par le passage en ligne des cours à la mi-mars et jusqu'à la fin de l'année scolaire, dû à la situation sanitaire. 10 apprenti·e·s ont été en mesure de suivre les cours à distance. De septembre à décembre 2020, 15 apprenti·e·s ont été inscrit·e·s en cours individuel.

Les apprenti·e·s rencontrent parfois de grosses difficultés en français et ces cours d'appui ont tout leur sens pour les aider à bien comprendre leurs cours et réaliser le travail demandé en classe. Le bilan est très positif. Les formatrices ont relevé toutefois un manque de temps lors de certains cours, pour travailler l'ensemble des matières prioritaires. C'était particulièrement le cas lors de la réalisation des TPA (travail personnel d'approfondissement), un travail de réflexion et de rédaction qui s'est révélé une énorme tâche pour les apprentis allophones. Ils pouvaient difficilement travailler de façon autonome et 1h30 par semaine était insuffisant pour les aider.

Recherche-action IMIRIS (Association 1951, HETSL, ZHAW, HEPVS)

Le projet de recherche-action IMIRIS – Improved Integration for Refugees in Switzerland – a débuté en janvier 2020 et a pour objectif d'améliorer l'intégration sociale et l'insertion professionnelle des réfugié·e·s statutaires et admis provisoires. Prévu sur une durée de trois ans et financé par l'agence suisse pour l'encouragement de l'innovation Innosuisse, ce projet est réalisé en partenariat entre 1951, la HETSL, la ZHAW et la HEPV. Ce partenariat vise à opérationnaliser un système de formation innovant, complet et adapté aux besoins et compétences du public cible en identifiant les facteurs de succès de la MIS «Français et intégration professionnelle» (FIP) conçue par l'Association 1951 en matière d'insertion professionnelle et d'intégration sociale des réfugié·e·s

Dans le cadre de la première étape de la recherche-action, 2 séries d'entretiens ont été réalisées avec des participantes à la MIS FIP entre 2016 et 2020. Une première enquête téléphonique par questionnaire a été menée afin de collecter des informations relatives à la satisfaction à l'égard de la MIS FIP ainsi qu'à l'utilité de cette dernière sur les plans professionnel et social. Dans un second temps, des entretiens approfondis (calendriers de vie) ont été réalisés afin de recueillir des informations rétrospectives sur l'évolution de leurs conditions d'existence, de leur statut, de leur insertion professionnelle et de leur intégration sociale depuis leur arrivée en Suisse.

15

Remerciements

Nous remercions les personnes, entreprises et organisations avec lesquelles nous avons collaboré au cours de l'année 2020 pour la confiance qu'elles nous ont accordée.

Mandants et prestataires

Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR) Etablissement vaudois d'accueil des migrants (EVAM) Direction générale de l'enseignement postobligatoire (DGEP)

Centre Vaudois d'Aide à la Jeunesse (CVAJ)

Donateurs

Swiss Philanthropy Foundation Fondation Hors Sol

Research Centre Nestlé, Vers-chez-les-Blanc (don de mobilier pour l'Association)

Associations, entreprises et institutions

L'ensemble des entreprises qui ont accueilli nos participant·e·s en stage Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) Unité d'Assainissement Financier de la Ville de Lausanne (UnAFin) Institut de hautes études en administration publique (IDHEAP) Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL)

School of Social Work (ZHAW)

Théâtre Vidy-Lausanne

Innosuisse

HEP Valais

Insertion Suisse

Insertion Vaud

Corref

REISO

Caritas Vaud

Bureau d'Études Primitive

Equipe

Stephan Steiner, Président

Alice Bretagne et Mélanie Courvoisier, Direction

Jean-Marc Tissot, Admistration et finances

Aline Gorostidi et Mélanie Courvoisier, Conseillères en insertion

Nadia Arias, Chantal Bermond, Luis Collado, Zhara Semmache et Alice Bretagne, Formatrices et formateur FIP Emploi

Nadia Bakhoum, Justine Cuendet, Patricia Jackson et Yanik Sansonnens, Formatrices et formateur AccEnt



Annexe

Bilan financier

Recettes	Montant	
AccEnt	31 840,00	6%
CSIR	273 396,00	50%
Dons	20 700,00	4%
EVAM	66 755,00	12%
Hors sol	13 920,00	3%
Wise	142 870,00	26%
	549 481,00	100%
Dépenses	Montant	
Salaires et charges sociales	431 552,00	78%
Loyers et charges	56 324,00	10%
Projets dédiés	23 644,00	4%
Frais généraux	42 661,00	8%
	554 181,00	100%
Perte à charge de l'association	4 700,00	